

إشعار التوضيح بشأن عمليات توريد المنتجات و/أو الخدمات وعمليات الشراكة التجارية

بصفتنا شركة مارسا لصناعة الزيوت والتجارة المساهمة ("الشركة")، فإننا نولي أقصى درجات العناية لمعالجة وحماية البيانات الشخصية العائدة إلى فئات أصحاب البيانات المذكورة أدناه، وذلك بما يتوافق مع قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 ("القانون")، واللوائح الثانوية الصادرة بموجبه، وقرارات مجلس حماية البيانات الشخصية.

تهدف الشركة، من خلال إشعار التوضيح المتعلق بعمليات توريد المنتجات و/أو الخدمات وعمليات الشراكة التجارية ("إشعار التوضيح")، وبصفتها المسؤول عن البيانات، إلى إبلاغ عملائنا بشأن معالجة البيانات الشخصية.

المسؤول عن البيانات : شركة مارسا لصناعة الزيوت والتجارة المساهمة، الكائن مقرها في حي قسقلي، شارع فرح، مبنى بلاسيد التابع لبلدز هولدينغ، رقم: A1، أسكدار، إسطنبول، والمسجلة برقم ميرسيس 0612-0594-2160-0030.

تُعدّ الشركات التي يتم إدارتها بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل شركة بلدز هولدينغ المساهمة و/أو مساهمها هي شركات تابعة لمجموعة بلدز هولدينغ.

ما هي بياناتكم الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟

بيانات الهوية	الاسم، اللقب، رقم الهوية الوطنية التركية، اسم الأب والأم، تاريخ الميلاد، مكان الميلاد، الحالة الاجتماعية، الرقم التسلسلي لبطاقة الهوية، الجنس، الولاية/القضاء المسجل فيهما في السجل المدني، الحي/القرية، الصورة الموجودة على بطاقة الهوية، الجنسية
بيانات الاتصال	رقم الهاتف المحمول، عنوان البريد الإلكتروني، العنوان، معلومات المدينة والمنطقة، الرمز البريدي، رقم الفاكس
أمن المعاملات	اسم المستخدم، كلمة المرور، معلومات عنوان IP، سجلات الدخول، الرقم التسلسلي للجهاز، العلامة التجارية للجهاز
إدارة المخاطر	المعلومات التي تتم معالجتها لأغراض إدارة المخاطر التجارية والفنية والإدارية
الإجراءات القانونية	المعلومات الواردة في المراسلات مع الجهات القضائية، والمعلومات المدرجة في طلبات الشخص المعني الناشئة عن القانون، والمعلومات الواردة في جميع أنواع المستندات المُعدة في الإجراءات القضائية.
بياناتكم المالية	رقم الأيبان، بيانات البنك والحساب، بيانات الائتمان والمخاطر
الخبرة المهنية	بيانات المؤهلات الدراسية، الخبرات الوظيفية السابقة، الدورات التي تم الالتحاق بها
التسويق	معلومات سجل المشتريات، والمعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال الاستبيانات والحملات الترويجية.
التسجيلات المرئية والسمعية	الصورة، تسجيل الفيديو
معاملات العملاء	معلومات الطلبات، سجل الطلبات، معلومات الفواتير، معلومات عمليات التسليم.
معلومات أخرى	موافقة الرسائل الإلكترونية التجارية، سجلات نظام إدارة الرسائل، التوقيع، رقم طلب الوكالة، معلومات الاسم واللقب ورقم الهوية الخاصة بشركاء الشركة المتقدمة بطلب الوكالة، تعميم التوقيع، بيان التوقيع.

فئات أصحاب البيانات (بمكنكم أولاً تحديد فئتم مع مراعاة العمليات التجارية التي تنفذونها مع شركتنا، ثم الاطلاع على الإشعار ذي الصلة ضمن الفئة المعنية لاحقاً).

الفئة	الفئة	الوصف
المورد	مسؤول مورّد المنتجات و/أو الخدمات	يُقصد به الشخص الطبيعي المخوّل لدى الشركة التي تقوم بتوريد المنتجات و/أو الخدمات إلى الشركة.
	موظف مورّد المنتجات و/أو الخدمات	يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يعمل لدى الشركة التي تقوم بتوريد المنتجات و/أو الخدمات إلى الشركة.
	مورّد منتجات و/أو خدمات من الأشخاص الطبيعيين	يُقصد به أن الجهة التي تقوم بتوريد المنتجات و/أو الخدمات إلى الشركة هي شركة فردية أو شخصاً طبيعياً.
العميل	مسؤول العميل الاعتبّاري	يُقصد به الشخص الطبيعي المخوّل لدى الشركة التي تُباع لها المنتجات و/أو الخدمات من قبل الشركة.
	موظف العميل الاعتبّاري	يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يعمل لدى الشركة التي تُباع لها المنتجات و/أو الخدمات من قبل الشركة.
	عميل من الأشخاص الطبيعيين	يُقصد به أن تكون الجهة التي تُباع لها المنتجات و/أو الخدمات من قبل الشركة مؤسسة فردية أو شخصاً طبيعياً.
الوكيل	مسؤول الوكيل	يُقصد به الشخص الطبيعي المخوّل لدى الشركة المصرح لها ببيع منتجات الشركة و/أو خدماتها.
	موظف الوكيل	يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يعمل لدى الشركة المصرح لها ببيع منتجات الشركة و/أو خدماتها.
	وكيل من الأشخاص الطبيعيين	يُقصد به أن تكون الجهة المخوّلة ببيع منتجات الشركة و/أو خدماتها مؤسسة فردية أو شخصاً طبيعياً.
المدرّب المتحدّث الفنان المؤثر عبر وسائل التواصل الاجتماعي الرياضي	المدرّب المتحدّث الفنان المؤثر عبر وسائل التواصل الاجتماعي الرياضي	يُقصد به الأشخاص الطبيعيون الذين يقدمون تدريباً أو عروضاً تقديمية أو يلقون كلمات ضمن الأفلام الإعلانية أو البرامج أو المشاريع أو الفعاليات التي تدعمها الشركة أو تنظمها، أو في إطار أعمال منصة التدريب التابعة للشركة.

يُقصد به الأشخاص الذين يشكّلون موضوع مشروع المسؤولية الاجتماعية الذي تنفذه الشركة. على سبيل المثال: المزارعون.	الأشخاص المشمولون ضمن مشروع المسؤولية الاجتماعية	الأشخاص المشمولون ضمن مشروع المسؤولية الاجتماعية
يُقصد به الشخص الطبيعي المخوّل لدى الجهة التي يتم التعاون معها لتنفيذ مشروع ما.	مسؤول شريك المشروع	
يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يعمل لدى الجهة التي يتم التعاون معها لتنفيذ مشروع ما.	موظف شريك المشروع	
يُقصد به أن تكون الجهة التي يتم التعاون معها لتنفيذ مشروع ما مؤسسة فردية أو شخصًا طبيعيًا.	شريك مشروع من الأشخاص الطبيعيين	شريك المشروع
يُقصد به الشخص الطبيعي المخوّل لدى شركة التوزيع المصرح لها بالترويج لمنتجات الشركة وبيعها.	مسؤول الموزّع	
يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يعمل لدى شركة التوزيع المصرح لها بالترويج لمنتجات الشركة وبيعها.	موظف الموزّع	
يُقصد به الشخص الطبيعي المخوّل بالترويج لمنتجات الشركة وبيعها.	موزّع من الأشخاص الطبيعيين	
		الموزّع

ما هي الوسائل والأغراض والأسباب القانونية التي نعتد عليها في معالجة بياناتكم الشخصية؟

تُعالج بياناتكم الشخصية في البيئة الإلكترونية والمادية من خلال النماذج التي تقومون بتعبئتها عبر موقعنا الإلكتروني، والطلبات التي تقدمونها، والمناقصات، وبوابة الطلبات، وغيرها من البوابات التي يتم الدخول إليها، والفواتير، والعقود، والبريد الإلكتروني، والهاتف.

تُعالج الشركة بياناتكم الشخصية التابعة لفنّي الهوية وبيانات الاتصال، وذلك بالنسبة إلى جميع فئات أصحاب البيانات المذكورة أعلاه، بغرض تسيير الأنشطة التجارية وضمان التواصل بين الأطراف، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-f من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني".

أ) مسؤول موزّد المنتجات و/أو الخدمات، وموظف الموزّد، والموزّد من الأشخاص الطبيعيين.

أغراض معالجة البيانات	البيانات الشخصية – السبب القانوني
<ul style="list-style-type: none"> الحصول على عروض الأسعار وتسيير إجراءات المناقصات إبرام وتنفيذ عقود الشراء/التوريد. تسيير عمليات شراء السلع والخدمات. تنفيذ المدفوعات. إنشاء سجل حساب المتعامل في النظام تسيير العمليات المالية والمحاسبية. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فنّي الهوية وبيانات الاتصال، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرة بإبرام العقد أو تنفيذه"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ضمان الامتثال للالتزامات الحفظ المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وتسيير أعمال الأرشفة. • تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة. • دراسة طلباتكم ومراجعتها وتقييمها والبتّ فيها، ومعالجة المنازعات القانونية المحتملة أو القائمة، ومشاركة المعلومات لهذا الغرض مع الأشخاص والجهات والمؤسسات المختصة. • تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الناشئة عن التشريعات ذات الصلة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طوال مدة التقادم العامة، بهدف استخدامها كدليل في المنازعات المحتملة التي قد تنشأ مستقبلًا. • إجراء التقييمات المتعلقة بالطلبات التي قدمتموها إلى الشركة في إطار ممارسة حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون بشأن بياناتكم الشخصية التي تعالجها الشركة، والبتّ فيها وفقًا للتشريعات النافذة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الإطار. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسسمية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-e من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لإنشاء حق أو ممارسته أو حمايته"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تسيير الأنشطة التجارية. • تسيير أعمال التدقيق والامتثال الأخلاقي. • تسيير الأنشطة اللوجستية. • تسيير عمليات إدارة سلسلة التوريد. • إدارة طلبات المساعدة والدعم. • ضمان أمن عمليات المسؤول عن البيانات. • تسيير عمليات إدارة المخاطر. • تسيير أنشطة التخطيط الاستراتيجي. • تسيير عمليات الاستثمار. • تسيير أعمال إعداد التقارير. • تنفيذ أعمال الاستدامة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسسمية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-f من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

(ب) مسؤول العميل الاعتراري، وموظف العميل الاعتراري، والعميل من الأشخاص الطبيعيين.

أغراض معالجة البيانات	البيانات الشخصية – السبب القانوني
<ul style="list-style-type: none"> • تقديم عروض الأسعار. • إبرام وتنفيذ عقود البيع. • تسيير عمليات بيع السلع والخدمات. • تسيير خدمات الدعم اللاحقة لبيع السلع والخدمات. • تسيير العمليات المالية والمحاسبية. • إنشاء سجل حساب المتعامل في النظام. • تحصيل المدفوعات. • في حال استخدام بوابة/نظام، إجراء تسجيلكم في البوابة وإنشاء حسابكم ضمن هذا الإطار. • تسجيل الطلبات ومتابعتها. • استكمال عمليات تسليم المنتجات. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرةً بإبرام العقد أو تنفيذه"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ضمان الامتثال للالتزامات الحفظ المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وتسيير أعمال الأرشفة. • تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة. • دراسة طلباتكم ومراجعتها وتقييمها والبتّ فيها، ومعالجة المنازعات القانونية المحتملة أو القائمة، ومشاركة المعلومات لهذا الغرض مع الأشخاص والجهات والمؤسسات المختصة. • تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الناشئة عن التشريعات ذات الصلة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، وبياناتكم المالية، والتسويق ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طوال مدة التقادم العامة، بهدف استخدامها كدليل في المنازعات المحتملة التي قد تنشأ مستقبلاً. • إجراء التقييمات المتعلقة بالطلبات التي قدمتموها إلى الشركة في إطار ممارسة حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون بشأن بياناتكم الشخصية التي تعالجها الشركة، والبت فيها وفقاً للتشريعات النافذة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الإطار. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة e-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لإنشاء حق أو ممارسته أو حمايته"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تسيير الأنشطة التجارية. • تسيير أعمال التدقيق والامتثال الأخلاقي. • إدارة طلبات المساعدة والدعم. • ضمان أمن عمليات المسؤول عن البيانات. • تسيير عمليات إدارة المخاطر. • تسيير أنشطة التخطيط الاستراتيجي. • تسيير عمليات الاستثمار. • تسيير عمليات إدارة علاقات العملاء. • تسيير عمليات تسويق المنتجات/الخدمات. • متابعة عادات شراء المنتجات. • تزويدكم بالمعلومات بشأن التطورات والفرص والمستجدات لدى شركتنا. • إرسال الرسائل الإلكترونية التجارية، والإعلان عن الفعاليات المؤسسية والاجتماعية والأخبار. • تسيير أعمال التحليل الاستراتيجي. • تسيير أعمال إعداد التقارير. • تنفيذ أعمال الاستدامة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، والتسويق، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة f-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

(ج) مسؤول الوكيل، وموظف الوكيل، والوكيل من الأشخاص الطبيعيين.

أغراض معالجة البيانات	البيانات الشخصية – السبب القانوني
<ul style="list-style-type: none"> • تقييم طلبات الوكالة. • إبرام وتنفيذ عقد الوكالة. • تسيير عمليات بيع السلع والخدمات. • تسيير خدمات الدعم اللاحقة لبيع السلع والخدمات. • تسيير العمليات المالية والمحاسبية. • إنشاء سجل حساب المتعامل في النظام • تحصيل المدفوعات. • في حال استخدام بوابة/نظام، إجراء تسجيلكم في البوابة وإنشاء حسابكم ضمن هذا الإطار. • تسجيل الطلبات ومتابعتها. • استكمال عمليات تسليم المنتجات. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة c-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرة بإبرام العقد أو تنفيذه"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ضمان الامتثال للالتزامات الحفظ المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وتسيير أعمال الأرشفة. • تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة. • دراسة طلباتكم ومراجعتها وتقييمها والبتّ فيها، ومعالجة المنازعات القانونية المحتملة أو القائمة، ومشاركة المعلومات لهذا الغرض مع الأشخاص والجهات والمؤسسات المختصة. • تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الناشئة عن التشريعات ذات الصلة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، وبياناتكم المالية، والتسويق ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة c-2/5 من القانون، وهو "أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طوال مدة التقادم العامة، بهدف استخدامها كدليل في المنازعات المحتملة التي قد تنشأ مستقبلاً. • إجراء التقييمات المتعلقة بالطلبات التي قدمتموها إلى الشركة في إطار ممارسة حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون بشأن بياناتكم الشخصية التي تعالجها الشركة، والبتّ فيها وفقاً للتشريعات النافذة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الإطار. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة e-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لإنشاء حق أو ممارسته أو حمايته"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تسيير الأنشطة التجارية. • تسيير أعمال التدقيق والامتثال الأخلاقي. • إدارة طلبات المساعدة والدعم. • ضمان أمن عمليات المسؤول عن البيانات. • تسيير عمليات إدارة المخاطر. • تسيير أنشطة التخطيط الاستراتيجي. • تسيير عمليات الاستثمار. • تسيير عمليات إدارة علاقات العملاء. • تسيير عمليات تسويق المنتجات/الخدمات. • متابعة عادات شراء المنتجات. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، والتسويق، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة f-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • تزويدكم بالمعلومات بشأن التطورات والفرص والمستجدات لدى شركتنا. • إرسال الرسائل الإلكترونية التجارية، والإعلان عن الفعاليات المؤسسية والاجتماعية والأخبار. • تسيير أعمال التحليل الاستراتيجي. • تسيير الأنشطة التدريبية. • تسيير أعمال التنظيم وإدارة الفعاليات. • تسيير أنشطة الاتصال المؤسسي. • تسيير أعمال إعداد التقارير. • تنفيذ أعمال الاستدامة. 	
--	--

(د) مسؤول الموزع، وموظف الموزع، والموزع من الأشخاص الطبيعيين.

أغراض معالجة البيانات	البيانات الشخصية – السبب القانوني
<ul style="list-style-type: none"> • إبرام وتنفيذ عقد التوزيع. • تسيير عمليات بيع السلع والخدمات. • تسيير خدمات الدعم اللاحقة لبيع السلع والخدمات. • تسيير العمليات المالية والمحاسبية. • إنشاء سجل حساب المتعامل في النظام • تحصيل المدفوعات. • في حال استخدام بوابة/نظام، إجراء تسجيلكم في البوابة وإنشاء حسابكم ضمن هذا الإطار. • تسجيل الطلبات ومتابعتها. • استكمال عمليات تسليم المنتجات. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة c-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرةً بإبرام العقد أو تنفيذه"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ضمان الامتثال للالتزامات الحفظ المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وتسيير أعمال الأرشيف. • تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة. • دراسة طلباتكم ومراجعتها وتقييمها والبت فيها، ومعالجة المنازعات القانونية المحتملة أو القائمة، ومشاركة المعلومات لهذا الغرض مع الأشخاص والجهات والمؤسسات المختصة. • تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الناشئة عن التشريعات ذات الصلة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، وبياناتكم المالية، والتسويق ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة c-2/5 من القانون، وهو "أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طوال مدة التقادم العامة، بهدف استخدامها كدليل في المنازعات المحتملة التي قد تنشأ مستقبلاً. • إجراء التقييمات المتعلقة بالطلبات التي قدمتموها إلى الشركة في إطار ممارسة حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون بشأن بياناتكم الشخصية التي تعالجها الشركة، والبت فيها وفقاً للتشريعات النافذة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الإطار. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة e-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لإنشاء حق أو ممارسته أو حمايته"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • تسيير الأنشطة التجارية. • تسيير أعمال التدقيق والامتثال الأخلاقي. • إدارة طلبات المساعدة والدعم. • ضمان أمن عمليات المسؤول عن البيانات. • تسيير عمليات إدارة المخاطر. • تسيير أنشطة التخطيط الاستراتيجي. • تسيير عمليات الاستثمار. • تسيير عمليات إدارة علاقات العملاء. • تسيير عمليات تسويق المنتجات/الخدمات. • متابعة عادات شراء المنتجات. • تزويدكم بالمعلومات بشأن التطورات والفرص والمستجدات لدى شركتنا. • إرسال الرسائل الإلكترونية التجارية، والإعلان عن الفعاليات المؤسسية والاجتماعية والأخبار. • تسيير أعمال التحليل الاستراتيجي. • تسيير الأنشطة التدريبية. • تسيير أعمال التنظيم وإدارة الفعاليات. • تسيير أنشطة الاتصال المؤسسي. • تسيير أعمال إعداد التقارير. • تنفيذ أعمال الاستدامة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، والتسويق، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-f من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
---	--

(هـ) مسؤول شريك المشروع، وموظف شريك المشروع، وشريك المشروع من الأشخاص الطبيعيين.

أغراض معالجة البيانات	البيانات الشخصية – السبب القانوني
<ul style="list-style-type: none"> • إبرام وتنفيذ عقد التعاون. • في حال وجود علاقة رعاية، تسيير أنشطة الرعاية. • تسيير العمليات المالية والمحاسبية. • إنشاء سجل حساب المتعامل في النظام • تنفيذ المدفوعات / تحصيل المستحقات. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرة بإبرام العقد أو تنفيذه"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ضمان الامتثال لالتزامات الحفظ المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وتسيير أعمال الأرشيف. • تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة. • دراسة طلباتكم ومراجعتها وتقييمها والبت فيها، ومعالجة المنازعات القانونية المحتملة أو القائمة، ومشاركة المعلومات لهذا الغرض مع الأشخاص والجهات والمؤسسات المختصة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، والإجراءات القانونية، وبياناتكم المالية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الناشئة عن التشريعات ذات الصلة. 	
<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طوال مدة التقادم العامة، بهدف استخدامها كدليل في المنازعات المحتملة التي قد تنشأ مستقبلاً. • إجراء التقييمات المتعلقة بالطلبات التي قدمتها إلى الشركة في إطار ممارسة حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون بشأن بياناتكم الشخصية التي تعالجها الشركة، والبت فيها وفقاً للتشريعات النافذة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الإطار. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة e-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لإنشاء حق أو ممارسته أو حمايته"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تسيير الأنشطة التجارية. • تسيير أعمال التدقيق والامتثال الأخلاقي. • إدارة طلبات المساعدة والدعم. • ضمان أمن عمليات المسؤول عن البيانات. • تسيير عمليات إدارة المخاطر. • تسيير أنشطة التخطيط الاستراتيجي. • تسيير عمليات الاستثمار. • تسيير عمليات إدارة علاقات العملاء. • تسيير الأنشطة التدريبية. • تسيير أعمال التنظيم وإدارة الفعاليات. • تسيير أنشطة الاتصال المؤسسي. • تسيير أعمال إعداد التقارير. • تسيير أنشطة المسؤولية الاجتماعية والمجتمع المدني. • ضمان استمرارية الأعمال وتسيير الأنشطة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، والخبرة المهنية، وبياناتكم المالية، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة f-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

(و) المدرب، والمتحدث، والفنان، والمؤثر عبر وسائل التواصل الاجتماعي، والمذيع، والرياضي.

أغراض معالجة البيانات	البيانات الشخصية – السبب القانوني
<ul style="list-style-type: none"> • إبرام العقد وتنفيذه. • تسيير عمليات شراء الخدمات. • تسيير العمليات المالية والمحاسبية. • إنشاء سجل حساب المتعامل في النظام. • تنفيذ المدفوعات. • في حال الاتفاق بموجب العقد على إعداد محتوى واتخاذ قرار بشأن نشره، يتم نشر المحتوى عبر الوسائط المنفق عليها. • تسيير عمليات التعاون مع العلامة التجارية. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، والخبرة المهنية، وبياناتكم المالية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة c-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرة بإبرام العقد أو تنفيذه"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ضمان الامتثال للالتزامات الحفظ المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وتسيير أعمال الأرشفة. • تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة. • دراسة طلباتكم ومراجعتها وتقييمها والبتّ فيها، ومعالجة المنازعات القانونية المحتملة أو القائمة، ومشاركة المعلومات لهذا الغرض مع الأشخاص والجهات والمؤسسات المختصة. • تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الناشئة عن التشريعات ذات الصلة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، وبياناتكم المالية، والتسويق ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-ج من القانون، وهو "أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طوال مدة التقادم العامة، بهدف استخدامها كدليل في المنازعات المحتملة التي قد تنشأ مستقبلًا. • إجراء التقييمات المتعلقة بالطلبات التي قدمتموها إلى الشركة في إطار ممارسة حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون بشأن بياناتكم الشخصية التي تعالجها الشركة، والبتّ فيها وفقًا للتشريعات النافذة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الإطار. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة e-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لإنشاء حق أو ممارسته أو حمايته"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تسيير الأنشطة التدريبية. • تسيير أعمال التنظيم وإدارة الفعاليات. • تسيير أنشطة الاتصال المؤسسي. • تسيير أنشطة الاتصال الداخلي للشركة. • تسيير عمليات العلامة التجارية لصاحب العمل. • تسيير أنشطة التخطيط الاستراتيجي. • تسيير أعمال إعداد التقارير. • تسيير الأنشطة التجارية. • تسيير أعمال التدقيق والامتثال الأخلاقي. • ضمان أمن عمليات المسؤول عن البيانات. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، والتسجيلات المرئية والسمعية، والخبرة المهنية، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة f-2/5 من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

ز) الأشخاص المشمولون ضمن مشروع المسؤولية الاجتماعية.

أغراض معالجة البيانات	البيانات الشخصية – السبب القانوني
<ul style="list-style-type: none"> • إبرام وتنفيذ عقود الشراء/التوريد. • تسيير عمليات شراء السلع والخدمات. • تنفيذ المدفوعات. • إنشاء سجل حساب المتعامل في النظام. • تسيير العمليات المالية والمحاسبية. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-ج من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرةً بإبرام العقد أو تنفيذه"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ضمان الامتثال للالتزامات الحفظ المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وتسيير أعمال الأرشفة. • تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة. • دراسة طلباتكم ومراجعتها وتقييمها والبتّ فيها، ومعالجة المنازعات القانونية المحتملة أو القائمة، ومشاركة المعلومات لهذا الغرض مع الأشخاص والجهات والمؤسسات المختصة. • تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الناشئة عن التشريعات ذات الصلة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، والخبرة المهنية، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، وبياناتكم المالية، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طوال مدة التقادم العامة، بهدف استخدامها كدليل في المنازعات المحتملة التي قد تنشأ مستقبلاً. • إجراء التقييمات المتعلقة بالطلبات التي قدمتموها إلى الشركة في إطار ممارسة حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون بشأن بياناتكم الشخصية التي تعالجها الشركة، والبتّ فيها وفقاً للتشريعات النافذة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الإطار. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، والخبرة المهنية، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وبياناتكم المالية، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-e من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لإنشاء حق أو ممارسته أو حمايته"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تسيير الأنشطة التجارية. • تسيير أعمال التدقيق والامتثال الأخلاقي. • تسيير الأنشطة اللوجستية. • تسيير عمليات إدارة سلسلة التوريد. • إدارة طلبات المساعدة والدعم. • ضمان أمن عمليات المسؤول عن البيانات. • تسيير عمليات إدارة المخاطر. • تسيير أنشطة التخطيط الاستراتيجي. • تسيير عمليات الاستثمار. • تسيير عمليات التنظيم والفعاليات. • تسيير الأنشطة التدريبية. • تسيير أعمال إعداد التقارير. • تسيير أنشطة الاتصال المؤسسي. • تسيير أنشطة المسؤولية الاجتماعية والمجتمع المدني. • ضمان استمرارية الأعمال وتسيير الأنشطة. • تنفيذ أعمال الاستدامة. 	<p>تُعالج بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والخبرة المهنية، والتسجيلات المرئية والسمعية، وبياناتكم المالية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استنادًا إلى شرط المعالجة المنصوص عليه في المادة 2/5-f من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك للأغراض الواردة في العمود المقابل.</p>

ما هي الأغراض التي يتم من أجلها نقل بياناتكم الشخصية إلى الغير؟

نقوم بنقل بياناتكم الشخصية إلى أطراف ثالثة للأغراض الواردة في إشعار التوضيح هذا، وذلك وفقاً لأحكام المادة 8 من القانون.

- تُنقل بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والبيانات القانونية، والبيانات المالية، والخبرة المهنية، والتسويق، والتسجيلات المرئية والسمعية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، إلى الجهات والمؤسسات العامة المخولة قانوناً، وإلى الأشخاص الاعتباريين الخاضعين للقانون الخاص، استناداً إلى شرطي المعالجة المنصوص عليهما في المادتين 2/5-a و 2/5-c من القانون، وهما "النص عليها صراحةً في القوانين" و"أن تكون المعالجة ضرورية لتمكين المسؤول عن البيانات من الوفاء بالتزاماته القانونية"، وذلك لأغراض تسيير الأنشطة بما يتوافق مع التشريعات النافذة، ومتابعة الشؤون القانونية وتسييرها.
- تُنقل بياناتكم الشخصية المدرجة ضمن فئات الهوية، وبيانات الاتصال، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والإجراءات القانونية، والبيانات المالية، والخبرة المهنية، والتسويق، والتسجيلات المرئية والسمعية، ومعاملات العملاء، وفئة المعلومات الأخرى، استناداً إلى شرطي المعالجة المنصوص عليهما في المادة 2/5-c من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد ضرورية، شريطة أن تكون مرتبطة مباشرة بإبرام العقد أو تنفيذه"، وفي المادة 2/5-f من القانون، وهو "أن تكون معالجة البيانات ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة للمسؤول عن البيانات، شريطة عدم الإضرار بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني"، وذلك على النحو التالي:
 - o من أجل تمكين وحدات العمل المختصة لدينا من القيام بالأعمال اللازمة لتنفيذ الأنشطة التجارية التي تديرها الشركة، وتسيير العمليات المرتبطة بها، وتنفيذ أعمال التدقيق المستقل، وتنفيذ العقود، تُشارك البيانات مع شركات الشحن والخدمات اللوجستية، والبنوك، ومزودي أنظمة الدفع وخدمات الدفع، والمدققين المستقلين، وموردينا ومقدمي خدماتنا من مزودي تقنيات المعلومات وخدمات استضافة البيانات.
 - o من أجل ضمان استمرارية أعمال شركتنا، وإجراء التخطيط الاستراتيجي، وتنفيذ أعمال الاستدامة، وإقامة أوجه تعاون محتملة ضمن نطاق أنشطة الشركة، وبوجه خاص للأغراض المحددة لكل فئة من فئات البيانات المذكورة أعلاه، تُشارك البيانات مع شركائنا في الأعمال.
 - o من أجل تسيير الأنشطة التجارية، وأعمال التدقيق، والشؤون القانونية، والأنشطة المالية والمحاسبية، وبسبب ما تفرضه البنى التحتية التقنية وأنظمة المعلومات من تبادل مستمر للبيانات، تُشارك البيانات مع الشركات ومساهميها اللذين يتم إدارتهم قبل شركة يلدز هولدينغ المساهمة و/أو مساهميها.

ما هي حقوقكم المتعلقة ببياناتكم الشخصية، وكيف يمكنكم ممارسة هذه الحقوق؟

في نطاق المادة 11 من القانون، التي تنظم حقوق الشخص المعني، فإن الحقوق التي يمكنكم ممارستها بشأن حماية بياناتكم الشخصية ومعالجتها، من خلال التقدم بطلب إلى الشركة، هي كما يلي.

- معرفة ما إذا كانت بياناتكم الشخصية قد تمت معالجتها أم لا.
- طلب معلومات إذا كانت بياناتكم الشخصية قد تمت معالجتها.
- معرفة الغرض من معالجة بياناتكم الشخصية وما إذا كانت تُستخدم بما يتوافق مع هذا الغرض.
- معرفة الأطراف الثالثة التي نُقلت إليها بياناتكم الشخصية داخل البلاد أو خارجها.
- طلب تصحيح بياناتكم الشخصية إذا تمت معالجتها بشكل ناقص أو غير صحيح.
- طلب حذف بياناتكم الشخصية أو إتلافها عند تحقق الشروط القانونية.
- طلب إبلاغ الأطراف الثالثة التي نُقلت إليها البيانات بالإجراءات المتخذة وفقاً للبندين (د) و(هـ).
- الاعتراض على ظهور نتيجة ضدكم بسبب تحليل البيانات المعالجة حصراً بواسطة الأنظمة الآلية.

• طلب التعويض عن الضرر في حال تعرضكم لضرر بسبب معالجة بياناتكم الشخصية خلافًا للقانون.

يمكنكم، في نطاق حقوقكم المنصوص عليها في المادة 11 من القانون، تقديم طلباتكم إلى الشركة عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل (KEP)، أو التوقيع الإلكتروني الآمن، أو التوقيع الإلكتروني عبر الهاتف المحمول، أو باستخدام عنوان البريد الإلكتروني الذي سبق أن قمتم بإبلاغ الشركة به والمسجل في أنظمتنا.

يجب أن يتضمن طلبكم ما يلي:

- اسمكم ولقبكم، وتوقيعكم إذا كان الطلب مقدمًا خطيًا.
- بالنسبة لمواطني الجمهورية التركية: رقم الهوية التركية، وبالنسبة للأجانب: الجنسية، ورقم جواز السفر، أو رقم الهوية إن وجد.
- عنوان محل الإقامة أو مكان العمل المعتمد للتبليغ.
- عنوان البريد الإلكتروني المعتمد للإشعارات، ورقم الهاتف، ورقم الفاكس، إن وجد.
- موضوع الطلب.

يكون الرد على طلباتكم مجانيًا كقاعدة عامة. إلا أنه في حال استلزم الرد تكلفةً، يجوز طلب رسم ضمن الحدود المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة. وفيما يلي عناوين الاتصال وبيانات الشركة من أجل طلباتكم:

البريد الإلكتروني : marsa.kvkk@marsa.com.tr

عنوان البريد الإلكتروني المسجل (KEP) : marsa@hs01.kep.tr

العنوان : حي قسقللي، شارع فرح، مبنى بلاسيد التابع ليوئلدز هولدينغ، رقم: A1، أسكدار، إسطنبول